

## Sotech Nitram Inc.

### Pertes, dommages, réclamations: Procédures et pratiques

Les pertes ou dommages au matériel sont toujours regrettable et frustrant lorsque cela arrive. Les lignes directrices suivantes vous aideront à faire en sorte que les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de la réception de vos marchandises seront bien documentés et étudiés rapidement et que votre demande de réclamation fourniront des informations précises.

Dès que vous découvrez un dommage ou une perte, s'il vous plaît prendre les mesures suivantes :

1. Sur toutes les copies du connaissance de livraison , décrire la perte ou les dommages brièvement et clairement . Vérifiez que le chauffeur signe sous votre note, lui faire écrire son nom en lettre carré et le numéro de son unité de remorque et/ou de camion.
2. Documenter toute perte ou dommage par écrit et inclure des photos détaillées lorsque possible .
3. Contactez votre représentant et/ou notre service à la clientèle pour signaler tout problème et leur fournir des détails. Envoyez-nous tous les documents que vous pourrez avoir dès que possible par e-mail .  
([Claim@sotechnitram.com](mailto:Claim@sotechnitram.com))

Note: Pour tout dommage non évident à la livraison, ceux-ci doivent être signalé dès que l'on les découvre. Au maximum 15 jours après la livraison. Assurez-vous de documenté et de soutenir avec des images et la raison pour laquelle ceux-ci n'ont pas été détectées plus tôt.

Nous devons être en mesure de prouver qui est le transporteur et qu'il est responsable des dommages ou des pertes.

Une demande officielle doit suivre et être soutenu avec autant d'information et de documentation que possible :

1. Description détaillée écrite des dommages / pertes .
2. Copie de l'accusé de réception signé / connaissance notant toutes les exceptions .
3. Copie du connaissance signé par l'expéditeur et le transporteur à l'origine.
4. Photos des dommages avant ou pendant le déchargement.
5. Liste détaillée des montants réclamés. .
6. Copie de la facture commerciale ou d'une preuve du coût de fabrication.
7. Un calcul sommaire des frais de transport pour être inclus dans la demande .



Note: Les produits endommagés doivent être tenus à la disposition de récupération par la société de transport et / ou de leur assureur.